

Provozní řád – PENZION DUO

Ubytovací zařízení:

Penzion DUO
Boleslavská 1047
293 06 Kosmonosy – Mladá Boleslav



Provozovatel:

Monika Schönberger
Boleslavská 1047
293 06 Kosmonosy – Mladá Boleslav
IČ: 48687600
DIČ: CZ6959200963
Tel.: 728 226 677
E-mail: penzion.duo@volny.cz

- Po příchodu do penzionu se host prokáže platným dokladem totožnosti (občanským průkazem nebo cestovním pasem), bez předložení dokladu totožnosti nemůže být host ubytován.
- Všichni hosté jsou na počátku ubytování povinni seznámit se s těmito pokyny.
- **Ubytování probíhá od 16.00 do 21.00. V jinou dobu mohou být hosté ubytováni pouze po domluvě.**
- Cenu za ubytování platí host po příjezdu dle platného ceníku, po zaplacení obdrží klíč od pokoje a vchodu do penzionu.
- Pokoje jsou vybaveny lůžkovinami, povlečením, ručníky a toaletním papírem - vše je zahrnuto v ceně za pobyt. Pokoje jsou uklízeny v týdnu denně, o víkendu dle potřeby. Výměna ručníků dle potřeby.
- Snídaně je možné objednat za příplatek 100 Kč na osobu a je k dispozici od 6:30 do 8:30.
- **V celém penzionu je přísný zákaz kouření!**
- Do penzionu je přísně zakázán vstup osobám pod vlivem alkoholu, omamných a psychotropních látek a osobám v karanténě. Je zakázáno vnášet do budovy penzionu psychotropní či omamné látky.
- Je zakázáno vstupovat mimo vymezené prostory.
- V případě, že zákazník nedorazí a neobsadí předem objednanou ubytovací kapacitu do 24 hodin od rezervovaného pobytu, účtujeme storno poplatek ve výši rovnající se 100 % ceny pobytu a pobyt se ruší bez náhrady. Toto neplatí v případě, že zákazník o pozdějším nástupu na pobyt ubytovatele s předstihem telefonicky nebo písemně vyrozumí.
- Ve všech prostorách penzionu platí přísný zákaz kouření a jakékoliv manipulace s ohněm, při jejich porušení spustí požární hlásič sirénu. Ve všech prostorách penzionu není dovoleno přemísťování zařízení bez souhlasu vedení penzionu a jakékoliv zásahy do elektrické sítě.
- Požární hlásiče jsou umístěny ve společných prostorách a na pokojích. V případě zvukové signalizace kontaktujte ihned majitele penzionu.

- Z bezpečnostních důvodů může host používat v pokoji pouze ty vlastní elektrické spotřebiče, které slouží k jeho osobní hygieně (holicí a masážní strojky, vysoušeče vlasů apod.), dále osobní počítače a nabíječky kamer a mobilních telefonů.
- Host je povinen při odchodu z pokoje zhasnout v pokoji popř. vypnout všechny elektrospotřebiče a zamknout dveře pokoje.
- **Vždy, prosím, zamykejte hlavní vchod i pokoj!**
- Každý je povinen zabezpečit věci tak, aby nedošlo k jejich odcizení nebo poškození, včetně věcí odložených v zaparkovaných vozidlech.
- Od našich hostů očekáváme, že budou udržovat čistotu v penzionu i jeho okolí a chovat se šetrně k jeho zařízení.
- V zimním období žádáme využívat domácí obuv uvnitř penzionu.
- Děti není z bezpečnostních důvodů vhodné ponechávat bez dozoru dospělé osoby starší 18 let v pokoji a ostatních prostorách penzionu, rodiče nebo dohlížející osoba nese odpovědnost za případnou škodu způsobenou dítětem. Hosté odpovídají za vlastní bezpečnost.
- Penzion neručí za věci vnesené hostem do penzionu a za škodu na odložených věcech (klenoty, peníze a jiné cennosti).
- **Psi a jiná zvířata nejsou povolena.**
- V době od 22.00 do 6.00 hodin jsou hosté žádáni, aby dodržovali noční klid, i v denní době je samozřejmostí ohleduplné chování k ostatním hostům.
- **Ve večerních hodinách jsou hosté povinni zamykat hlavních vchod do penzionu a vchodové dveře.**
- Vzniklé závady je nutné neprodleně hlásit správci penzionu nebo nejbližšímu zaměstnanci penzionu.
- Škody způsobené na majetku penzionu je host povinen ohlásit na recepci a uhradit.
- **Při ukončení pobytu pokoj předá pověřené osobě do 10.00, není-li předem domluveno jinak, a odevzdá klíč – při jeho ztrátě bude požadována úhrada 1 500,- Kč. V případě, že host ve stanovenou dobu pokoj nepředá a není přítomen, vyhrazuje si penzion právo věci hosta vyklidit a uschovat, aby mohl být pokoj k dispozici pro další rezervaci. V takovém případě bude hostovi zaúčtován další den pobytu.**
- **Správce nebo jím pověřený personál může provést kontrolu pokoje. V případě, že host předá pokoj s neúplným nebo poškozeným zařízením, bude mu škoda v plné výši připsána k úhradě.**
- V pokoji může host přijímat návštěvy nebytovaných osob pouze se souhlasem majitele penzionu.
- Požádá-li ubytovaný host o prodloužení doby pobytu, může mu být nabídnut jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.
- Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že je poruší, má vedení penzionu právo od dohody o poskytnutí ubytovací služby odstoupit před uplynutím dohodnuté doby.
- Stížnosti hostů na kvalitu poskytovaných služeb přijímá vedení penzionu a uvítá všechny návrhy hostů na zlepšení provozu.
- Každý přítomný je povinen neprodleně ohlásit na recepci nebo nejbližšímu zaměstnanci penzionu nebezpečí vzniku požáru, situaci vyžadující zásah policie nebo lékařského ošetření a v rámci svých možností učinit vše, aby zabránil šíření požáru či odvrátil hrozící nebezpečí.

Přejeme Vám příjemný pobyt!

DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA

TÍSŇOVÉ VOLÁNÍ	112
HASIČI	150
POLICIE	158
ZÁCHRANNÁ SLUŽBA	155
PROVOZNÍ	728 226 677

V Kosmonosech 25. 3. 2019